

Z w i s c h e n z e u g n i s

Herr Stefan Metzиг, geboren am 26. Februar 1975, ist seit dem 17. Oktober 2016 als Sachbearbeiter in der Abteilung Customer Service bei der Arvato eCommerce Verwaltungsgesellschaft mbH beschäftigt. Die Arvato eCommerce Verwaltungsgesellschaft mbH gehört zum Unternehmensbereich Arvato SCM Solutions.

Arvato SCM Solutions ist ein innovativer und international führender Dienstleister im Bereich Supply Chain Management und E-Commerce. In den Bereichen Telecommunication, Hightech & Entertainment, Automotive|Bank|Insurance, Healthcare, Consumer Products und Publisher trifft jeder Partner auf seinen Industriespezialisten. Rund 14.000 Mitarbeiter arbeiten weltweit an Dienstleistungen und praxisorientierten Lösungen. Mithilfe neuester digitaler Technologien entwickelt, betreibt und optimiert Arvato komplexe globale Supply Chains und E-Commerce Plattformen und wird damit zum strategischen Wachstumspartner seiner Kunden. Arvato SCM verbindet das Know-How der Menschen mit den richtigen Technologien und passenden Geschäftsprozessen und steigert so messbar die Produktivität und Leistung seiner Partner.

Arvato SCM Solutions gehört zu Arvato, einem führenden internationalen Dienstleister. Fast 70.000 Arvato-Mitarbeiter in mehr als 40 Ländern entwickeln und realisieren für Geschäftskunden aus aller Welt innovative Lösungen für unterschiedlichste Geschäftsprozesse entlang integrierter Dienstleistungsketten. Diese umfassen Financial-, CRM-, SCM- und IT-Lösungen sowie Digital Marketing Services. Arvato ist eine 100-prozentige Tochter von Bertelsmann SE & Co. KGaA.

Der Tätigkeitsbereich von Herrn Metzиг in seiner Position als Sachbearbeiter umfasst im Wesentlichen:

- Telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt mit den Endkunden in deutscher und englischer Sprache
- Datenbankunterstützte Erteilung von Auskünften zu Produkten, Preisen, Aufträgen und Sendungsverfolgungen
- Serviceorientierte Annahme und Erfassung von Kundenanliegen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Erstattungen von Retouren- und Reklamationsartikeln
- Interne Kommunikation mit Fachabteilungen
- Abwicklung von Sonderaufgaben.

Herr Metzиг verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzt. Er nutzt regelmäßig unsere internen Weiterbildungsveranstaltungen und externe Seminare erfolgreich zu seiner beruflichen Weiterentwicklung. Dank seiner sehr schnellen Auffassungsgabe überblickt Herr Metzиг auch schwierige Situationen sofort und erkennt dabei das Wesentliche. Besonders hervorzuheben ist sein ausgeprägtes analytisches Denken, das Herrn Metzиг auch in schwierigen Lagen zu einem eigenständigen, abgewogenen und zutreffenden Urteil befähigt.

Herr Metzиг identifiziert sich mit seinen Aufgaben, setzt sich auch über die geregelte Arbeitszeit hinaus erfolgreich für unser Unternehmen ein und übernimmt bei Bedarf auch zusätzliche Verantwortung. Auch unter starker Belastung behält er die Übersicht, handelt überlegt und bewältigt alle Aufgaben in

zufriedenstellender Weise. Jederzeit arbeitet Herr Metzsig sehr umsichtig, gewissenhaft, genau und zuverlässig. Auch für unvorhergesehene Probleme findet Herr Metzsig wirksame Lösungsansätze, die er stets erfolgreich in die Praxis umsetzt.

Wir sind mit den Leistungen immer sehr zufrieden.

Herr Metzsig kommt mit allen Ansprechpartnern gut zurecht und begegnet ihnen stets mit seiner freundlichen, offenen und zuvorkommenden Art. Sein Verhalten zu Vorgesetzten und Kollegen ist stets vorbildlich. Er trägt in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei.

Wunschgemäß erhält Herr Metzsig dieses Zwischenzeugnis.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um ihm an dieser Stelle für die bisher geleistete Arbeit zu danken und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg in unserem Unternehmen.

Hannover, 28. Februar 2017



Arvato eCommerce Verwaltungsgesellschaft mbH